

إخطار عدم التمييز

يتوافق النظام الصحي لمستشفى كونكورد مع قوانين الحقوق المدنية الفيدرالية والولاية المعمول بها. تحظر سياساتنا التمييز (بما في ذلك الاختلاف غير المواتي في المعاملة أو التمتع أو الإساءة أو المضايقة) ضد فرد بسبب عرقه أو لونه أو نزع الإثنية أو أصله أو أصله القومي أو عمره أو حالته الاجتماعية أو وضعه الاجتماعي والاقتصادي أو لغته أو إعاقته الجسدية أو العقلية أو جنسه (بما في ذلك الخصائص الجنسية والسمات الخنثوية أو الحمل أو الظروف ذات الصلة أو التوجه الجنسي الفعلي أو المتصور أو الهوية الجنسية أو التعبير عنها أو الصور النمطية الجنسية) أو أي حالة محمية أخرى على النحو المحدد في القانون الفيدرالي أو قانون الولاية أو القانون المحلي.

كما يوفر النظام الصحي لمستشفى كونكورد خدمات مثل:

- مترجمين فوريين مؤهلين مجاناً للغة الإشارة لمساعدة الأشخاص على التواصل بفعالية حسب الحاجة.
- معلومات مكتوبة بتنسيقات أخرى (طباعة بحروف كبيرة، أشكال إلكترونية يمكن الوصول إليها)
- [خدمات المساعدة اللغوية المجانية](#) مثل المترجمين الفوريين المؤهلين والمعلومات المكتوبة بلغات أخرى للأشخاص الذين لغتهم الأساسية ليست الإنجليزية.
- التسهيلات أو التعديلات المعقولة في سياساتنا وممارساتنا وإجراءاتنا على أساس الإعاقة، ما لم ينتج عنها مشقة لا داعي لها أو تغيير أساسي في البرنامج.
- التسهيلات المعقولة على أساس المعتقدات الدينية الصادقة التي لا تسبب عبئاً كبيراً.

إذا كنت بحاجة إلى تسهيلات معقولة أو تعديلات أو مساعدات وخدمات مساعدة مناسبة أو خدمات مساعدة لغوية، فيرجى

الاتصال عبر 6602-415 (603)، الرقم المجاني 327-0464 (800)، الرقم الداخلي 6602، أو الهاتف النصي

603-227-7033 أو VP 603-565-4660 واطلب برنامج الخدمات اللغوية وإمكانية الوصول.

إذا كنت أنت أو ممثلك تعتقد أن نظام الرعاية الصحية في مستشفى كونكورد مارس التمييز ضدك أو فشل في تقديم هذه الخدمات

بناءً على ممارسات تمييزية، فيجوز لك أو لممثلك الاتصال بمنسق الحقوق المدنية، عبر العنوان التالي: عناية: مدير الامتثال،

250 Pleasant St. Concord, NH 03301, 603-789-9104, الهاتف النصي: 603-228-7135، الفاكس:

603-227-7586، أو civilrightscoordinator@crhc.org. يمكنك القيام بتقديم تظلم شخصياً، أو عبر البريد، أو الفاكس،

أو البريد الإلكتروني. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في تقديم تظلم، فإن مدير الامتثال للنظام الصحي في مستشفى كونكورد متاح لمساعدتك.

يمكنك أيضًا تقديم شكوى بشأن الحقوق المدنية إلى الوكالات الفيدرالية التالية:

- U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

تتوفر نماذج الشكاوى عبر الرابط <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>

- U.S. Commission on Civil Rights
1331 Pennsylvania Avenue, NW
Washington, DC 20425

هاتف: 1-202-376-8128، تتابع الهاتف النصي الصوتي: 711
الموقع الإلكتروني: <https://www.usccr.gov/contact/complaints>

هذا الإشعار متاح عبر موقع النظام الصحي لمستشفى كونكورد على
<https://www.concordhospital.org/nondiscrimination-notice/>